

## Права та обов'язки споживачів електричної енергії

### Споживач має право:

- 1) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку, за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу – договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку у електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за правилами роздрібного ринку;
- 2) змінювати електропостачальника на умовах, визначених цим Законом та правилами роздрібного ринку;
- 3) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- 4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- 5) на відшкодування збитків, завданих внаслідок невиконання його контрагентами умов договорів, укладених на ринку електричної енергії;
- 6) на недискримінаційний доступ до системи передачі, систем розподілу на підставі договорів з оператором системи передачі, оператором системи розподілу відповідно до вимог кодексу системи передачі, кодексу систем розподілу;
- 7) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- 8) подавати відповідному електропостачальнику, оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання, щодо надання послуг з постачання електричної енергії та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення електропостачальником причин скарги;
- 9) подавати Регулятору скарги відповідно до порядку розгляду скарг та вирішення спорів;
- 10) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору постачання електричної енергії споживачу;
- 11) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником у визначеному договором порядку;
- 12) інші права відповідно до законодавства та укладених договорів.

### Споживач також має право встановлювати такі генеруючі установки, призначені для виробництва електричної енергії:

{ Частина першу статті 58 доповнено абзацом чотирнадцятим згідно із Законом №2712-VIII від 25.04.2019 } побутові споживачі у своїх приватних домогосподарствах – генеруючі установки, встановлена потужність яких не перевищує 50 кВт, призначені для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру;

{ Частина першу статті 58 доповнено абзацом п'ятнадцятим згідно із Законом № 2712-VIII від 25.04.2019 } інші споживачі, у тому числі енергетичні кооперативи, – генеруючі установки, встановлена потужність яких не перевищує 150 кВт, призначені для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, з біомаси, біогазу, з гідроенергії, геотермальної енергії.

{ Частину першу статті 58 доповнено абзацом шістнадцятим згідно із Законом №2712-VIII від 25.04.2019 }  
Встановлена потужність генеруючих установок таких споживачів не може перевищувати потужність, дозволена до споживання за договором про приєднання. Виробництво споживачами електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру здійснюється без відповідної ліцензії.

{ Частину першу статті 58 доповнено абзацом сімнадцятим згідно із Законом № 2712-VIII від 25.04.2019 }  
Приватні домогосподарства здійснюють продаж виробленої електричної енергії за “зеленим” тарифом постачальнику універсальних послуг. Інші споживачі, у тому числі енергетичні кооперативи, здійснюють продаж виробленої електричної енергії за “зеленим” тарифом гарантованому покупцю.

{ Частину першу статті 58 доповнено абзацом вісімнадцятим згідно із Законом №2712-VIII від 25.04.2019 }  
Порядок продажу та обліку електричної енергії, виробленої споживачами, а також розрахунків за неї затверджується Регулятором.

{ Частину першу статті 58 доповнено абзацом дев'ятнадцятим згідно із Законом №2712-VIII від 25.04.2019 }  
Приєднання генеруючих установок споживачів, у тому числі приватних домогосподарств, не повинно призводити до погіршення нормативних параметрів якості електричної енергії в мережі та безпеки постачання. Вимоги щодо умов та порядку будівництва, приєднання і експлуатації таких установок визначаються Кодексом системи розподілу та відповідним технічним регламентом.

{ Частину першу статті 58 доповнено абзацом двадцятим згідно із Законом № 2712-VIII від 25.04.2019 }

**Побутові споживачі та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг відповідно до цього Закону.**

{Абзац другий частини другої статті 58 виключено на підставі Закону № 2712-VIII від 25.04.2019 }

#### **Споживач зобов'язаний:**

- 1) сплачувати за електричну енергію та надані йому послуги відповідно до укладених договорів;
- 2) надавати постачальникам послуг комерційного обліку, з якими він уклав договір, доступ до своїх електроустановок для здійснення монтажу, технічного обслуговування та зняття показників з приладів обліку споживання електричної енергії;
- 3) дотримуватися правил технічної експлуатації, правил безпеки під час експлуатації власних електроустановок, нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та умов укладених договорів;
- 4) врегулювати у порядку, визначеному кодексом систем розподілу, відносини щодо технічного забезпечення розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу.